

Fachgespräche OSPlus_neo: Giro, Karten und ZV-Prozesse (902)

Seminarnummer	17.05.2901.01
Termin	Dienstag, den 02.05.2017
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Thomas Schmidt, SVSaar und Mitarbeiter der FI
Zielgruppen	Fünf Teilnehmer je Sparkasse. Z.B. Teilprojektleiter bzw. verantwortliche Projektmitarbeiter im Teilprojekt „Produkte und Prozesse Passiv“ in der OSPlus_neo Einführung.
Zielsetzung	In dem Fachgespräch Verkaufsprozesse erhalten Sie Informationen zu den folgenden OSPlus_neo-Prozessen: • Produktverkauf Privatgirokonto • Produktverkauf Debit- / Kreditkarte • Serviceprozesse Privatgirokonto und Karten • ZV-Prozesse
Inhalte	• OSPlus_neo - Grundlagen und Philosophie - Vorgehen im Rollout / Einordnung und Grundlagen des Fachgesprächs • Produktverkauf Privatgirokonto: - Bankfachliche Grundlagen (Modell P 2.0) - Live-Präsentation der Verkaufsprozesse - Konzeptionelle Grundlagen und Voraussetzungen - Operative Voraussetzungen • Produktverkauf Debit- / Kreditkarte: - Bankfachliche Grundlagen (Modell P 2.0) - Präsentation der Verkaufsprozesse - Konzeptionelle Grundlagen und Voraussetzungen - Operative Voraussetzungen • Serviceprozesse Privatgirokonto und Karten: - Bankfachliche Grundlagen (Modell P 2.0) - Präsentation der Verkaufsprozesse - Konzeptionelle Grundlagen und Voraussetzungen - Operative Voraussetzungen • ZV-Prozesse: - Bankfachliche Grundlagen (Modell P 2.0) - Präsentation der ZV-Prozesse - Konzeptionelle Grundlagen und Voraussetzungen - Operative Voraussetzungen • Weiterführende Informationen • Kommunikationswege / Support
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo

- Inhalt

timo.backes@svsaar.de
Stephan, Lisa-Marie
lisa-marie.stephan@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 07.04.2017